

### Tystnadsplikt och sekretess

Minuba AB ska säkerställa att alla personer, som behandlar personuppgifter har tystnadsplikt. Tystnadsplikten avser all information man får veta om kunden i samband med leverans av Minubas produkter, såvida inte det handlar om omständigheter som ska överlämnas för tredje parts kännedom. Tystnadsplikten gäller också efter att avtalet upphört.

### Hantering av personliga upplysningar

Minuba AB behandlar personlig information i syfte att tillhandahålla den överenskomna tjänsten, som omfattas av dessa avtal och servicevillkor. I detta sammanhang behandlas allmän personlig information om de personer som behandlas av kunden eller dess anställda i Minuba. Minuba AB är databehandlare för de personuppgifter som Kunden lagrar och behandlar i Minuba. För behandling av Kundens personuppgifter är avtalet följande: Båda parter ska kontinuerligt genomföra passande tekniska och organisatoriska åtgärder, som uppfyller kraven i dataskyddsförordningen GDPR 2016/679 ( i dokumentet kallat "Förordningen"), för att säkerställa och skydda de registrerades rättigheter.

Minuba AB ska uppfylla kraven i artikel 28 i Förordningen, härunder mot särskild betalning även ge Kunden det bistånd som avses i artikel 28. Detta med hänsyn till databehandlingens karaktär, med krav om att kunden överhåller kapitel 3 i Förordningen i relation till den registrerandes rättigheter samt bidra till att via kundens compliance i relation till Förordningen artikel 32-36 och lämna information och nödvändig dokumentation till Kunden så att Kunden kan övervaka att Minuba AB uppfyller kraven i artikeln 28, genom att tillåta och bidra till revision.

Minuba AB ska ha rätt till att för egen räkning och risk använda underleverantörer som också behandlar Kundens personuppgifter. Minuba AB ska vid byte av underleverantör eller användning av en ny underleverantör skriftligt meddela Kunden minst 30 dagar innan påtänkt byte/ny underleverantör. Kunden har rätt till att göra invändningar mot det påtänkta bytet av underleverantör/nya underleverantör. Vid avtalets ingående använder Minuba AB följande underleverantörer som godkänts av kunden: Support system tools samt Service providers.

Minuba AB ser till att alla underleverantörer uppfyller kraven i artikel 28 i Förordningen och skyldigheterna i detta avsnitt. Minuba AB ska ingå skriftliga avtal med alla underleverantörer. Om en leverantör inte uppfyller kraven är Minuba AB ansvarig mot kunden.

Minuba AB får inte överföra Kundens personuppgifter till länder utanför EU utan skriftligt tillstånd från Kunden. All behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner. Den dokumenterade instruktionen utgörs dels av parternas avtal, så att den databehandling som är nödvändig för att Minuba AB ska kunna uppfylla det avtal som ingåtts med Kunden, kan utföras, och dels av de särskilda instruktioner som Kunden har givit Minuba AB. Minuba AB måste omedelbart meddela kunden om en instruktion enligt personens uppfattning strider mot förordningen. Kunden är ansvarig för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med förordningen, inklusive att det finns myndighet för de handlingar som Minuba AB får i uppdrag att utföra.

Efter avslutad affärsrelation mellan parterna måste Minuba AB antingen radera eller skicka tillbaka den personliga informationen till Kunden och ta bort kopior, såvida inte EU eller nationell lag föreskriver lagring av personlig information. Om Kunden inte

instruerar Minuba AB till annat, är Minuba AB berättigad och skyldig att ta bort Kundens personuppgifter inom 3 månader efter att affärsförhållandet mellan parterna upphört. Kunden får inte använda Minuba AB för att behandla andra kategorier av registrerade eller andra typer av personuppgifter än vad Minuba AB är avsett till.

### Minuba GO servicenivå – Tillgänglighet, Säkerhet, Backup och uppdateringar

Minuba GO är internetbaserad och fungerar endast med tillgång till internet. Kunden har själv ansvar för att säkra sin tillgång till internet. Support till Minuba GO ges endast via e-mejl. Det tas dagligen backup på data. I händelse av förlust av data från kunden är det möjligt att återställa data från varje dag under den senaste veckan, och därefter från varje vecka (söndag) under de senaste två månaderna. Om kunden vill återupprätta sina egna uppgifter debiterar Minuba AB betalning enligt gällande timpriser.

### Egendom och upphovsrätt

Minuba AB äger äganderätten och upphovsrätten till Minuba Go. Detta avtal ger kunden rätten att använda Minuba Go. Under inga omständigheter får kunden överföra Minuba GO eller relaterat material till en tredje part såvida det inte finns ett specifikt skriftligt avtal om detta. Efter avslutat samarbete är Minuba AB skyldig att förstöra allt material som utdelats av kunden. Kunden ansvarar för att de uppgifter som kunden placerar hos Minuba AB inte bryter mot tredje parts rättigheter. Kunden äger sina egna data i Minuba GO. Kundens data kan därför inte inkluderas som en tillgång i samband med Minuba ABs möjliga avstängning av betalningar, konkursförfarande, tvångsupplösning eller liknande. Förvaltaren eller annan representant måste därför utan onödigt dröjsmål se till att kunden får sina uppgifter.

### Kundansvar

Kunden är ensam ansvarig för alla typer av aktiviteter som sker med användning av kundens konton, inklusive att komma ihåg att logga ut efter användning. Kunden måste omedelbart informera Minuba AB om alla former av obehörig användning av kundens lösenord eller konton, samt alla andra typer av säkerhetsöverträdelser som kunden känner till eller misstänker. På samma sätt måste kunden, efter bästa förmåga, omedelbart försöka stoppa olaglig kopiering och distribution av innehåll, om kunden är medveten om detta. Minuba AB ansvarar inte för obehörig åtkomst till eller modifiering av kundens överföringar eller data, material, information eller data som skickats eller mottagits, oavsett om data har tagits emot av Minuba AB och eventuella transaktioner som ingåtts i Minuba GO.

### Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna är ansvarig gentemot den andra parten för indirekta skador, följdskador eller speciella skador, inklusive förlust av vinst, förlust av data eller anspråk från tredje part. Denna ansvarsbegränsning gäller oberoende av orsaken till problemet, inklusive men inte begränsat till, oaktsamhet.

### Fördröjningar

Minuba AB ansvarar inte för förseningar på grund av andra leverantörer eller kundens andra omständigheter, inte heller förseningar på grund av force majeure eller externa omständigheter utanför Minuba ABs kontroll.

### Twister och oenigheter

Om det här avtalet leder till oenighet mellan parterna ska det försöka lösas i godo. Om en lösning i godo inte kan uppnås avgörs oenigheten enligt svensk lag.